

BENDERS | KATUSEKATTE MATERJALID

# GARANTIITINGIMUSED BETOONIST KATUSEKIVIDELE



## BENDERS BALTIC NORD OÜ

Papiniidu 5, 80042 Pärnu | Tel. +372 44 20 372 | [info@benders.ee](mailto:info@benders.ee)



Benders annab oma betoonkatusekividele 30 aastase tehasegarantii, mis kehtib toodete külmakindlusele, veepidavusele ja tugevusele (vastavalt standardile SS EN 490/491). Garantii kehtib Eestist soetatud betoonist katusekividele, mis on paigaldatud vastavalt hetkel kehtivale Bendersi paigaldusjuhendile ning kus katuseehitusel on kasutatud Bendersi originaaltarvikuid.

Garantiiperiood hakkab kehtima alates kauba väljastamisest ostjale (kauba omanik kellele katus kuulub).

Katusekivide vastuvõtmisel, enne katusekivide katusele tõstmist või paigaldamist on ostjal (või ostja volitatud kolmandal osapoolel e. kauba vastuvõtjal) kohustus kontrollida kauba vastavust tellitud katusekividega (katusekivi mark, värvus, kogused, visuaalselt tuvastatavad välised defektid) ning mittevastavuse korral müüjat sellest kohehelt teavitama. Juhul kui ostja (või ostja volitatud kolmas osapool e. kauba vastuvõtja) ei ole kontrollinud enne katusekivide katusele tõstmist või paigaldamist kivide vastavust tellimusele või tuvastanud nähtavaid defekte ei hüvita Benders Baltic Nord OÜ kivide asendamisega kaasnevat kulusid (sh tõsteteenus, abimaterjalid, tööjõu kulud). Sellisel juhul asendab Benders Baltic Nord OÜ katusekivid oma laost ja hüvitab katusekivide transpordi kulu.

### **Katusekivide garantii kehtib järgmistel tingimustel:**

- Katusekivid on paigaldatud vastavalt hetkel kehtivale Bendersi katusekivide paigaldusjuhendile.
- Bendersile on esitatud ostu kinnitavad dokumendid (ostja andmed, ostu kuupäev, arve, kauba saateleht, pildid tekkinud olukorrast).
- Kõik nõuded ja dokumendid peavad olema esitatud kirjalikult ja digitaallkirjastatult (e-postiaadressile; [info@benders.ee](mailto:info@benders.ee)) mõistliku aja jooksul, kuid mitte hiljem kui ühe kuu (30 päeva) jooksul pärast garantiolukorra tekkimist.
- Katusekivid ja katusetarvikud on Benders Baltic Nord OÜ poolt müüdavad originaaltooted ja ostetud Eestist alates 01.01.2011 täiskomplektina (katuse täiskomplekt sisaldab Benders originaaltooteid: aluskate, läbiviigud, kinnitusvahendid, turvatarvikud jms. – leitav hetkel kehtivast katusematerjalide hinnakirjast).
- Bendersi esindajal on võimalik tekkinud garantiolukord inspekteerida ja dokumenteerida.

### **Katusekivide garantii ei laiene allolevatele juhtudele:**

- Katusekivid või katus on saanud kahjustada ostja- või kolmanda osapoole tõttu (hooletus, vale kaupade tõstmine ja ladustamine, transport, valed ehitusvõtted, õnnetus, vandalism jne.).
- Katusekividel esineb värvimuutust, härmet või muid toote välimuses esinevaid muudatusi.
- Katusekivide või katuse kahjustused on põhjustatud vääramatu jõu tõttu (sõjategevus, loodusõnnetus jms.).
- Katusekivide ebaõige hoolduse või hooldamata jätmisel tekkivad mistahes kahjustused.
- Katusekivid või katus on kahjustunud konstruktsioonide liikumise tõttu.
- Katusekivide kasutusotstarve on ebasihipärane.
- Katusekivid või katusekonstruktsioon on saanud kannatada niiskuse või veekahju tõttu.

NB! Ostja kaotab õiguse katusekivide garantiile, kui kahjustunud katusekivid on eemaldatud enne Bendersi ametliku esindaja poolt selleks vastava (eemaldamist aktsepteeriva) kirjaliku teate saamist või objekti ülevaatust.

Müüja ei vastuta katusekivide garantii raames ühelgi juhul ostjale tekkinud või mistahes tekkida võiva muu kahju eest, sh hoone või selle osade kahjustumise eest ega ostja saamata jäänud tulu eest.