

BENDERS | MAASTIKUMATERJALID

GARANTIITINGIMUSED MAASTIKUMATERJALID



BENDERS BALTIC NORD OÜ

Papiniidu 5, 80042 Pärnu | Tel. +372 44 20 372 | info@benders.ee



Benders maastikumaterjalide garantiitingimused

Käesolevad maastikumaterjalide garantiitingimused (edaspidi Garantiitingimused) reguleerivad Benders Baltic Nord OÜ (registrikood 11493218, asukohaga Papiniidu 5, Pärnus; edaspidi Benders) ja maastikumaterjalide soetanud füüsilise või juriidilise isiku (edaspidi Ostja) vahel sõlmitud ostutellimusest (edaspidi Ost) tulenevaid garantiitingimusi ning vastavaid suhteid.

Benders annab oma betoonist maastikumaterjalide tooteseeriale (sillutuskivid, sillutise plaadid, aiapostid ja müürikivid; edaspidi Maastikumaterjalid) 5 aastase tehasegarantii.

Garantii hõlmab endas vastavust tootja poolt esitatud olulistele väärtustele (külmakindlus, kulumiiskindlus, lõhestustõmbeugevus), mis on vastavuses kehtestatud SS-EN standarditega. Antud väärtustele mittevastavust võib lugeda garantiiliseks kahjuks.

Garantii kehtib Eestist soetatud ja Eestisse paigaldatud Bendersi Maastikumaterjalidele. Maastikumaterjalid peavad olema paigaldatus vastavalt hetkel kehtivatele Bendersi paigaldusjuhenditele. Maastikumaterjalide hooldamisel tuleb lähtuda Bendersi hooldusjuhendites ette antud juhistest. Kõikide vajaminevate Bendersi poolt väljastatud juhenditega tutvumiseks kontakteeruge Bendersi ametliku esindajaga (info@benders.ee).

Garantiiperioodi alguseks loetakse hetke, millal kaubad antakse ostjale üle, kas tellija objektil (tarneaadressil asuv kinnistu; edaspidi Objekt) või Bendersi laos. Üleandmist tõendatakse vastava dokumendiga, olgu selleks üleandmis-vastuvõtmis akt või saateleht.

Maastikumaterjalide vastuvõtmisel, enne mahalaadimist ja toodete paigaldamist on Ostjal või Ostja poolt volitatud kolmandal osapoolel (ehk isik, kes üleandmisel kontrollib Maastikumaterjalide vastavust tellimusele; edaspidi Kauba Vastuvõtja) kohustus kontrollida Maastikumaterjalide vastavust tellimusele. Kauba Vastuvõtja peab kontrollima Maastikumaterjalide nimetust ja artikli numbrit, Maastikumaterjalide värvust ja koguseid. Kauba Vastuvõtja kohustub visuaalselt tuvastama Maastikumaterjalide väliseid defekte.

Maastikumaterjalide mittevastavuse korral tuleb Bendersit sellest koheselt teavitama (e-maili teel). Juhul kui Kauba Vastuvõtja ei ole kontrollinud enne kauba mahalaadimist või paigaldamist toodete vastavust tellimusele või tuvastanud nähtavaid defekte ja sellest Bendersit teavitanud, siis ei kohustu Benders hüvitama toodete asendamise tekkivaid kulusid (sh transpordi- või tõsteteenust, abimaterjale, tööjõu kulud jms kulud).

Garantiitingimuste järgi vahetusele kuuluvate maastikumaterjalide puhul on Benders kohustatud asendama Maastikumaterjalid Bendersi laost ja hüvitama Maastikumaterjalide transpordi Ostja poolt edastatud (tellimuse kinnitamisel) tarneaadressile. Transpordi teostajaks on sellisel juhul Bendersi poolt valitud teenuseosutaja.

Benders Maastikumaterjalide garantiid kehtib järgmistel tingimustel:

- Tooted on paigaldatud vastavalt hetkel kehtivatele Bendersi poolt väljastatud paigaldusjuhenditele.
- Bendersile on Ostja poolt esitatud ostu kinnitavad dokumendid (Ostja andmed, ostu kuupäev, arve, kauba saateleht või üleandmis-vastuvõtmis akt, olukorda tõendav pildimaterjal).
- Kõik Ostja poolsed nõuded ja dokumendid peavad olema digitaalselt allkirjastatud ning esitatud kirjalikult (e-postiaadressile; info@benders.ee) mõistliku aja jooksul, kuid mitte peale 30 päeva möödumist garantiilise kahju tuvastamisest.
- Bendersi esindajale on loodud võimalused tekkinud garantiiolukorda inspekteerida ja dokumenteerida.

Benders Maastikumaterjalide garantiid ei kehti järgmistel tingimustel:

- Maastikumaterjalid on saanud kahjustada ostja- või kolmanda osapoole tõttu (hooletus, vale kaupade tõstmine ja ladustamine, transpordil tekkinud kahjustused, valed ehitusvõtted, õnnetusjuhtum, vandalism jms).
- Maastikumaterjalide kahjustused on põhjustatud vääramatu jõu tõttu (sõjategevus, loodusõnnetus jms).
- Maastikumaterjalide ebaõige hoolduse või hooldamata jätmisel tekkivad mistahes kahjustused.
- Maastikumaterjalidel esineb värvimuutust, härmet (eflorestsentsinähud) või muid toote välimuses esinevaid muudatusi.
- Maastikumaterjalid on kasutusele võetud ebaotstarbeliselt.
- Maastikumaterjalide hooldamisel on kasutatud soolasid vms soola sisaldavaid aineid või puutuvad eksploatatsiooni käigus kokku selliste sooladega.
- Maastikumaterjalid on saanud kahjustada paigaldustööde või paigaldusvigade tõttu.
- Maastikumaterjalidel esineb Eflorestsentsi (edaspidi Härme) nähtusid.

Oluline teada!

Härme võib tekkida betooni kivistumise protsessi käigus või ka peale Maastikumaterjalide paigaldamist. Härme võib olla seotud aluspinna liigniiskusega, paigaldusega, eksploatatsiooniga vms otseselt tootesse mittepuutuvaga. Härme esinemine Maastikumaterjalidel ei mõjuta kuidagi toodete omadusi või mittevastavust kehtivatele normatiividele.

Juhime tähelepanu!

Ostja kaotab õiguse tänavakivide garantiile, kui kahjustunud tänavakivid on eemaldatud enne Bendersi ametliku esindaja poolt objekti ülevaatamist (vajadusel) ja selleks vastava (eemaldamist aktsepteeriva) e-maili saatmist.

Objekti ülevaatus peab toimuma mõistliku aja jooksul, kuid mitte hiljem, kui 30 päeva möödumisel Ostja poolt Bendersile vastava kahjuteate saatmise kuupäevast alates.

Benders ei vastuta tänavakivide garantiid raames ühelgi juhul Ostjale tekkinud või mistahes tekkida võiva muu kahju eest, sh hoone või selle juurde kuuluvate osade kahjustumise eest ega Ostja saamata jäänud tulu eest.