

BENDERS | KATUSEKATTE MATERJALID

GARANTIITINGIMUSED ETERTNIITPLAATIDELE



SWISSPEARL



BENDERS BALTIC NORD OÜ

Papiniidu 5, 80042 Pärnu | Tel. +372 44 20 372 | info@benders.ee

Swisspearli garantiitingimused

Swisspearl 20-aastane tehasegarantii hõlmab Swisspearl kiudtsement katuseplaate, Swisspearl originaal katusetarvikuid ning Swisspearl originaalkruvisid.

Swisspearl tehase garantii kehtib juhul, kui toodet ladustatakse, paigaldatakse, kasutatakse ja hooldatakse vastavalt Swisspearl paigaldusjuhendis toodud tingimustele.

Garantii kehtib Eestist läbi ametliku maaletooja (kelleks on Benders Baltic Nord OÜ) või läbi ametliku maaletooja partneri soetatud Swisspearl originaaltoodetele, mis on paigaldatud vastavalt hetkel kehtivale Swisspearl paigaldusjuhendile ning kus katuseehitusel on kasutatud Swisspearl originaaltarvikuid.

Garantiiperiood hakkab kehtima alates kauba arve väljastamise kuupäevast.

Kauba vastuvõtmisel, enne toodete katusele tõstmist või paigaldamist on ostjal (või ostja volitatud kolmandal osapoolel ehk kauba vastuvõtjal) kohustus kontrollida kauba vastavust tellitud toodetega (Swisspearl toote mark, värvus, kogused, visuaalselt tuvastatavad välised defektid) ning mittevastavuse korral müüjat sellest koheselt teavitama.

Juhul kui ostja (või ostja volitatud kolmas osapool e. kauba vastuvõtja) ei ole kontrollinud enne Swisspearl toodete katusele tõstmist või paigaldamist toodete vastavust tellimusele või tuvastanud nähtavaid defekte ei hüvita Benders Baltic Nord OÜ Swisspearl toodete asendamisega kaasnevat kulusid (sh tösteteenus, abimaterjalid, tööjõu kulud). Sellisel juhul asendab Benders Baltic Nord OÜ Swisspearl tooted oma laost ja hüvitab toodete transpordi kulu.

Swisspearl garantii kehtib järgmistel tingimustel:

- Swisspearl originaaltooted on paigaldatud vastavalt hetkel kehtivale Swisspearl originaaltoodete paigaldusjuhendile.
- Benders Baltic Nord OÜ-le on esitatud ostu kinnitavad dokumendid (ostja andmed, ostu kuupäev, arve, kauba saateleht, pildid tekkinud olukorrast).
- Kõik nõuded ja dokumendid peavad olema esitatud kirjalikult ja digitaallkirjastatult (e-postiaadressile info@benders.ee) mõistliku aja jooksul, kuid mitte hiljem kui ühe kuu (30 päeva) jooksul pärast garantiilukorra tekkimist.
- Swisspearl laineplaadid ja katusetarvikud on Benders Baltic Nord OÜ poolt müüdavad originaaltooted ja ostetud Eestist. Garantii kehtivuse kinnituseks on kauba arve.
- Benders Baltic Nord OÜ esindajal on võimalik tekkinud garantiilukorda inspekteerida ja dokumenteerida.

Swisspearl garantii ei laiene allolevatele juhtudele:

- Swisspearl laineplaadid või katus on saanud kahjustada ostja- või kolmanda osapoole tõttu (hooletus, vale kaupade tõstmine ja ladustamine, transport, valed ehitusvõtted, õnnetus, vandalism jne.).
- Katuseplaatidel esineb loomulikust kulumisest tingitud värvimuutust, härmet või muid toote välimuses esinevaid muudatusi.
- Swisspearli originaaltoodete või katuse kahjustused on põhjustatud vääramatu jõu tõttu (sõjategevus, loodusõnnetus jms.).
- Swisspearl toodete ebaõige hoolduse või hooldamata jätmisel tekkivad mistahes kahjustused.
- Swisspearl originaaltooted või katus on kahjustunud konstruktsioonide liikumise tõttu.
- Swisspearl originaaltoodete kasutusotstarve on ebasihipärane.
- Swisspearl originaaltooted või katusekonstruktsioon on saanud kannatada niiskuse või veekahju tõttu.

NB! Ostja kaotab õiguse Swisspearl garantiile, kui kahjustunud Swisspearl originaaltooted on eemaldatud enne Bendersi ametliku esindaja poolt selleks vastava (eemaldamist aktsepteeriva) kirjaliku teate saamist või objekti ülevaatust.

Müüja ei vastuta Swisspearl originaaltoodete garantii raames ühelgi juhul ostjale tekkinud või mistahes tekkida võiva muu kahju eest, sh hoone või selle osade kahjustumise eest ega ostja saamata jäänud tulu eest.